

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

## **и обработки персональных данных интернет-сайта <https://integroff.ru>**

Дата публикации: 18 ноября 2022 года

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, которую Администратор интернет-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://integroff.ru> (далее – «Сайт»), может получить о Пользователе во время использования Сайта.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**, используемые в настоящей Политике конфиденциальности:

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Интегро Фаст Форвардинг» (ОГРН ОГРН 1227800026926, ИНН 7814805134, адрес местонахождения: 197341, РФ, г. Санкт-Петербург, Коломяжский проспект, д.19, корп.2, лит.А, офис 18А), являющееся владельцем и Администратором Интернет-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://integroff.ru>. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

**Сайт** - Интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://integroff.ru>, все права на который принадлежат Администратору.

**Пользователь** – пользователь сети Интернет - любое дееспособное, совершеннолетнее физическое лицо, пользующееся Сайтом в личных или коммерческих целях в случаях, если это предусмотрено отдельными Сервисами Сайта.

**Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъектов персональных данных или других лиц.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Файлы cookie** - данные Пользователя, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. К файлам cookie относятся IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, иные действия, совершаемые на Сайте.

**IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

## **1. Общие положения**

1.1. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении общих персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей Сайта.

1.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.3. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту. Оператор не

контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## **2. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором**

2.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

2.1.1. Является дееспособным лицом, достигшим совершеннолетия. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

2.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии.

2.2. Пользователь принимает условия Политики конфиденциальности и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных или персональных данных представляемого недееспособного лица в следующем порядке:

2.2.1. При заполнении формы заявки для получения обратной связи от Оператора на Сайте – для

персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении соответствующей формы на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент нажатия кнопки «Отправить» с примечанием «Принимаю условия пользовательского соглашения и политики конфиденциальности и даю согласие на обработку персональных данных».

2.2.2. При любом использовании Сайта – для Файлов cookies.

### **3. Предмет Политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при заполнении формы обратной связи.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и могут включать в себя следующие данные:

- Фамилия, имя Пользователя;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя (мобильный или стационарный);

3.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

### **4. Цели сбора персональных данных Пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор вправе использовать в следующих целях:

4.1.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя, консультирование по вопросам оказания Услуг, уведомление о состоянии и исполнении Запросов Пользователя.

4.1.2. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям, заключенным с Оператором.

4.1.3. Направление Пользователю сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов Оператора. Направление сообщений рекламного характера осуществляется только Оператором. Сообщения рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Пользователя, в том числе с использованием сервисов WhatsApp, Viber, Телеграмм.

4.1.4. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя

4.1.5. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

- 4.1.6. Предоставление Пользователю с его согласия информации об обновлении продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.
- 4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

## **5. Способы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий:

сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения Оператором – в случае достижения цели обработки персональных данных;
- до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до момента достижения целей обработки персональных данных.

5.5. Уточнение персональных данных может осуществляться Оператором по требованию Пользователя.

5.6. Уничтожение персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- принятия решения Оператором об уничтожении персональных данных;
- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных.

5.7. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, уничтожаются путем стирания их с серверов Оператора, форматирования носителя или путем механического повреждения дисков.

При обработке данных неавтоматизированным способом, уничтожение данных происходит путем дробления (измельчения).

5.8. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать (распространять) персональные данные третьим лицам, в частности, если это требуется, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения Запроса Пользователя, оформленного на Сайте.

5.9. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.10. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **6. Обязательства Сторон**

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставить персональные данные, необходимые для получения информации от Оператора по заявке Пользователя и в иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

6.1.2. Обновить и/или дополнить предоставленные персональные данные в случае их изменения;

6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности своих персональных данных.

6.2. Оператор обязуется:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. Обеспечить хранение персональных данных Пользователя в тайне, не разглашать без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в деловом обороте;

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных либо неправомерных действий Пользователя (третьих лиц).

## **7. Ответственность**

7.1. Оператор, нарушивший положения Политики конфиденциальности, несёт ответственность за убытки в форме прямого доказанного реального ущерба, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственности, если указанная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Оператор никаким образом не проверяет предоставляемую Пользователем информацию и данные, не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность Персональных данных Пользователя. Пользователь несет все риски указания недостоверных, неточных или искаженных данных на Сайте, а также риски самостоятельного разглашения своих Персональных данных, необходимых для доступа к

Сайту. Пользователь также подтверждает, что ознакомлен(а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных ему понятны.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах её рассмотрения.

8.3. При недостижении согласия между Сторонами спор подлежит рассмотрению судом по месту нахождения Оператора в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

8.4. Условия и действие настоящей Политики конфиденциальности, а также отношения между Пользователем и Оператором регулируются законодательством Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Актуальная редакция Политики конфиденциальности размещается на сайте и имеет свободный доступ для всех пользователей сайта.